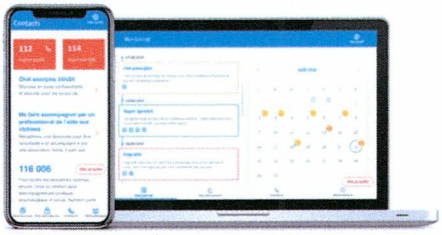
www.memo-de-vie.org

Mémo de Vie

Une plateforme pour aider les personnes victimes à sortir des violences

Mémo de Vie c'est quoi ?

- Une plateforme de France Victimes pour aider les personnes **victimes de violences**, disponible sur tous les supports numériques à l'adresse www.memo-de-vie.org.
- Issue d'une consultation citoyenne de Make.org, **co-construite avec des expert-e-s et des personnes victimes de violences** et financée par divers ministères et partenaires privés.
- Une plateforme sécurisée qui peut être quittée en urgence à tout moment via le bouton **"Vite je quitte"**.



Quatre fonctionnalités clefs

Le **journal** pour raconter et consulter des événements aussi bien positifs que négatifs. Des médias (audios, vidéos, photos…) peuvent être associés pour illustrer les événements et indiquer le sentiment de sécurité ressenti.

L'**espace sécurisé** pour stocker des médias divers (photos d'ecchymoses, audios de menaces…), et des documents officiels (certificat médical, jugement de divorce, papiers d'identité…).

Les **contacts utiles** pour accéder à des numéros importants, aussi bien des lignes d'urgence que d'accompagnement.

La **bibliothèque** pour s'informer et se documenter grâce à une sélection d'articles et d'outils adaptés sur plusieurs thématiques : droit, social, santé...

Pour les personnes victimes, les proches et les professionnel-le-s

- Mémo de Vie accompagne la prise de conscience des violences, sécurise des éléments clefs et propose un accompagnement et une aide directe pour les **personnes victimes de violences**.
- Elle s'adresse aussi aux **proches** qui peuvent créer un compte pour garder une trace de ce dont ils sont témoins ou de ce que la personne victime leur raconte. Elle leur fournit des clefs pour les aider à épauler les victimes et les orienter vers les bons interlocuteurs et démarches.
- Mémo de Vie **simplifie le travail des professionnel-le-s**, qui peuvent accéder, via un partage, à des informations capitales pour accompagner plus efficacement les victimes. Les professionnels et les proches suspectant des violences peuvent ainsi proposer de créer un compte Mémo de Vie.

Un outil complet pour sortir des violences

Mémo de Vie propose un **accompagnement sur-mesure** via une sélection d'interlocuteurs nationaux et la possibilité de demander à se faire recontacter par France Victimes.

Mémo de Vie propose **une aide à la prise de conscience et à la compréhension** de la situation vécue, grâce au journal, au suivi des émotions et sentiments de danger ainsi que des ressources clefs.

Mémo de Vie **facilite les démarches juridiques, psychologiques, sociales et administratives** grâce à la transmission d'un récit structuré de faits, d'indices et de documents officiels sécurisés dans un même espace.

Pour toute information ou demande : digital@france-victimes.fr

MINISTÈRE DE LA JUSTICE · MINISTÈRE CHARGÉ DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, DE LA DIVERSITÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES · devoteam Foundation · EY · MAKE.ORG FOUNDATION · shareit.[•] · accenture · Fonds pour le civisme en ligne de facebook · L'ORÉAL FONDS POUR LES FEMMES