



St Paul le 12 novembre 2020

Madame, Monsieur

Dans le cadre d'une enquête sur les attentes du public (bénéficiaires et entourage) de nos 4 Centres de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie, CSAPA, à La Réunion, nous vous sollicitons pour diffuser le questionnaire ci-joint, auprès des personnes concernées par les services de l'ANPAA Réunion.

Ce questionnaire est destiné aux professionnels, aux usagers ou à leur entourage, il est anonyme.

Il existe une version papier et une en ligne que vous pouvez remplir en cliquant sur ce lien qui vous redirige sur une page google :

<https://forms.gle/jpTvn6iWm1c9dN5K7>

Vers le 15 décembre, merci de contacter le cabinet ESOI chargé de l'étude pour récupérer les questionnaires remplis par le public (une boîte de recueil des questionnaires peut être déposée si besoin) : ethnosocio@gmail.com ou 0692869190

Nous vous remercions par avance pour votre soutien et la diffusion de ce questionnaire auprès du public concerné.

Cette enquête a pour but de faciliter l'accès à notre offre de soins, merci de votre participation

Très cordialement

Odile Lecocq
Directrice régionale de l'ANPAA 974

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Odile Lecocq', is written over a faint, illegible background.

Association Nationale de Prévention en Alcoolologie et Addictologie (ANPAA)



L'ANPAA est une association qui couvre aujourd'hui l'ensemble des addictions : usage, usage détourné et mésusage d'alcool, tabac, drogues illicites et médicaments psychotropes, pratiques de jeu excessif et autres addictions sans produit.

Dans le but de mieux répondre aux attentes des professionnels et des usagers ou de leur entourage avec lesquels elle travaille, l'ANPAA vous demande votre avis sur ses conditions d'ouverture.

Le questionnaire est totalement anonyme.

Informations sur le répondant

Sexe : Femme Homme

Résidence située dans les Hauts ou dans les Bas

Votre âge : 10-18 19-25 26-35 36-45 46-55 56-65 66-75 76+

Activité (emploi...) Sans activité (sans emploi, étudiant-e, lycéen-ne, collégien-ne, retraité-e)

Vit en couple : Oui Non Avec enfants ou Sans enfant

Pour vos déplacements, vous utilisez : voiture bus moto vélo marche à pied

Avez-vous visité le site internet de l'ANPAA ? Oui Non La page Facebook ? Oui Non

Vous-même et/ou votre entourage vous sentez-vous concernés par des questions liées à l'usage d'alcool, de tabac, de zama... et/ou les pratiques de jeux d'argent et de hasard ? Oui Non

Pensez-vous vous déplacer prochainement dans un centre CSAPA :

- pour vous-même ? Oui Non
- pour votre entourage ? Oui Non

Concernant le CSAPA : les jours et horaires actuels d'ouverture sont les suivants

| | | | |
|----------|--------|----------|--------|
| Lundi | 9h-16h | Vendredi | 9h-16h |
| Mardi | 9h-16h | Samedi | Fermé |
| Mercredi | 9h-16h | Dimanche | Fermé |
| Jeudi | 9h-16h | | |

Ces jours et horaires sont-ils adaptés :

- A vos besoins ? Oui Non
- Aux besoins de vos proches ? Oui Non Je ne sais pas

Si ces conditions d'ouverture ne vous conviennent pas, quels créneaux pourrions-nous proposer afin d'améliorer l'accès aux services de l'ANPAA :

- Quels horaires d'ouverture :
- Quel(s) jour(s) d'ouverture :

Vos suggestions ou remarques :